



## QUESTIONARIO OSSERVATORIO DI QUARTIERE

**Precisazioni e Nota Metodologica** - La compilazione prevede la fornitura delle risposte semplicemente mediante contrassegno della casella “” con la lettera “x”, fatta eccezione per la risposta alle domande in cui, come precisato nelle stesse, si richiede di apporre, accanto alla stessa casella il numero di posizionamento attribuito). Nell’ultima parte è previsto uno spazio facoltativo per “libere osservazioni” e precisazioni di interesse di chi compila il questionario.

### I° parte - DOMANDE GENERALI

1) In che misura, complessivamente, è soddisfatto dell’attuale gestione/organizzazione del quartiere (contrassegnare una sola scelta)  
 molto                       abbastanza                       relativamente                       per nulla

2) Come ritiene i costi di gestione dei servizi pubblici in generale, complessivi annuali, rispetto alla qualità delle prestazioni fornite (contrassegnare una sola scelta)  
 molto alti                       alti                       adeguati                       contenuti                       non so rispondere

3) Quali aree di intervento ritiene prioritarie per migliorare e garantire adeguati standard qualitativi nella gestione e vita di quartiere (indicare per ordine di importanza, con scala da uno a cinque – 1°,2°,3°,4°,5° posto - ciascuna delle cinque voci di gestione in elenco, ponendo accanto al simbolo “” il numero di posizionamento attribuito)

- A) Gestione raccolta rifiuti
- B) Gestione aree verdi
- C) Manutenzione stradale
- D) Gestione trasporti
- E) Sicurezza
- F) Gestione servizi per la casa e la persona

### II° parte - DOMANDE SPECIFICHE PER AREA DI GESTIONE

#### A) Gestione raccolta rifiuti

4) In che misura è soddisfatto del funzionamento della gestione raccolta rifiuti? (contrassegnare una sola scelta)

- molto                       abbastanza                       relativamente                       per nulla

**4.1) Quale ritiene debba essere la fascia oraria più opportuna per la raccolta dei rifiuti nell'arco dell'intera giornata (contrassegnare una sola scelta)**

- |                             |                    |                          |
|-----------------------------|--------------------|--------------------------|
| prima mattina:              | entro le ore 8,00  | <input type="checkbox"/> |
| nell'arco della mattina:    | entro le ore 14,00 | <input type="checkbox"/> |
| nel pomeriggio/sera:        | entro le ore 20,00 | <input type="checkbox"/> |
| nell'arco della sera/notte: | entro le ore 6,00  | <input type="checkbox"/> |

**4.2) Quanto incide negativamente, secondo lei, nella gestione del servizio di raccolta rifiuti, il comportamento inadeguato dei cittadini (contrassegnare una sola scelta)**

- relativamente  abbastanza  molto

**4.3) Quali sono, secondo lei, le azioni prioritarie per il miglioramento della gestione del servizio di raccolta dei rifiuti (indicare per ordine di importanza, con scala da uno a quattro – 1°;2°;3°;4° posto - ciascuna delle azioni in elenco, ponendo accanto al simbolo “□” il numero di posizionamento attribuito)**

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| aumento del numero di dotazione di cassonetti e campane      | <input type="checkbox"/> |
| incremento dei passaggi di ritiro                            | <input type="checkbox"/> |
| interventi repressivi (multe) nei confronti dei trasgressori | <input type="checkbox"/> |
| formule di incentivazione della raccolta differenziata       | <input type="checkbox"/> |

## **B) Gestione aree verdi**

**5) In che misura è soddisfatto dello stato di manutenzione degli spazi e delle aree verdi del quartiere (contrassegnare una sola scelta)**

- molto  abbastanza  relativamente  per nulla

**5.1) Quali misure ritiene necessarie per il miglioramento nella gestione e utilizzo degli spazi verdi? (indicare per ordine di importanza, con scala da uno a tre – 1°;2°;3° posto - ciascuna delle azioni in elenco, ponendo accanto al simbolo “□” il numero di posizionamento attribuito)**

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| affidamento a cooperative sociali per la relativa manutenzione e cura  | <input type="checkbox"/> |
| affidamento a condomini che lo richiedono in gestione ed uso esclusivo | <input type="checkbox"/> |
| mantenimento dell'attuale affidamento alla società gestione giardini   | <input type="checkbox"/> |

## **C) Manutenzione strade**

**6) In che misura è soddisfatto del presidio dello stato di manutenzione delle strade del quartiere? (contrassegnare una sola scelta)**

- molto  abbastanza  relativamente  per nulla

**6.1) Quali misure ritiene necessarie per il miglioramento dello stato di manutenzione delle strade del quartiere ? (indicare per ordine di importanza, con scala da uno a tre – 1°;2°;3° posto - ciascuna delle azioni in elenco, ponendo accanto al simbolo “□” il numero di posizionamento attribuito)**

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| rifacimento manto e riparazione buche              | <input type="checkbox"/> |
| collocazione dissuasori velocità (cunette e dossi) | <input type="checkbox"/> |
| miglioramento impianti di illuminazione            | <input type="checkbox"/> |

## D) Gestione trasporti

**7) In che misura è soddisfatto dell'attuale servizio di trasporto locale?**

**(contrassegnare una sola scelta)**

molto       abbastanza       relativamente       per nulla

**7.1) Quali misure ritiene necessarie per il miglioramento del servizio trasporti del quartiere**

**(contrassegnare una sola scelta)**

aumentare la frequenza delle corse

ridefinire i percorsi del trasporto locale del quartiere

## E) Sicurezza

**8) In che misura è soddisfatto del presidio del territorio da parte delle forze di polizia?**

**(contrassegnare una sola scelta)**

molto       abbastanza       relativamente       per nulla

**8.1) Quale tra le misure riportate di seguito ritiene prioritaria per il miglioramento della sicurezza nella vita del quartiere? (contrassegnare una sola scelta)**

potenziamento del presidio da parte delle forze di polizia sul territorio

attività di formazione dei cittadini sulla prevenzione e tutela

apposizione di sistemi di video sorveglianza

## F) Servizi alla casa e alla persona

**9) Rispetto all'offerta di servizi di pronto intervento**

- per la casa (riparazioni, tinteggiatura, impianti termici idraulici elettrici, ecc.)
- per la persona (servizi socioassistenziali)

**in che misura, secondo lei, viene soddisfatta l'esigenza degli utenti nel quartiere?**

relativamente       abbastanza       molto bene

**9.1) Sempre relativamente a questo tipo di interventi, l'ipotesi di costituzione di una cooperativa multi servizi per avere in un unico punto di riferimento ogni possibile risposta, sarebbe, a suo avviso, interessante?**

relativamente       abbastanza       molto

**LIBERE OSSERVAZIONI**

**NOME E COGNOME (FACOLTATIVO) :**